

Utförarenkäten 2021

Avlösarservice - Avlösarservice
Centrum



Antal svar



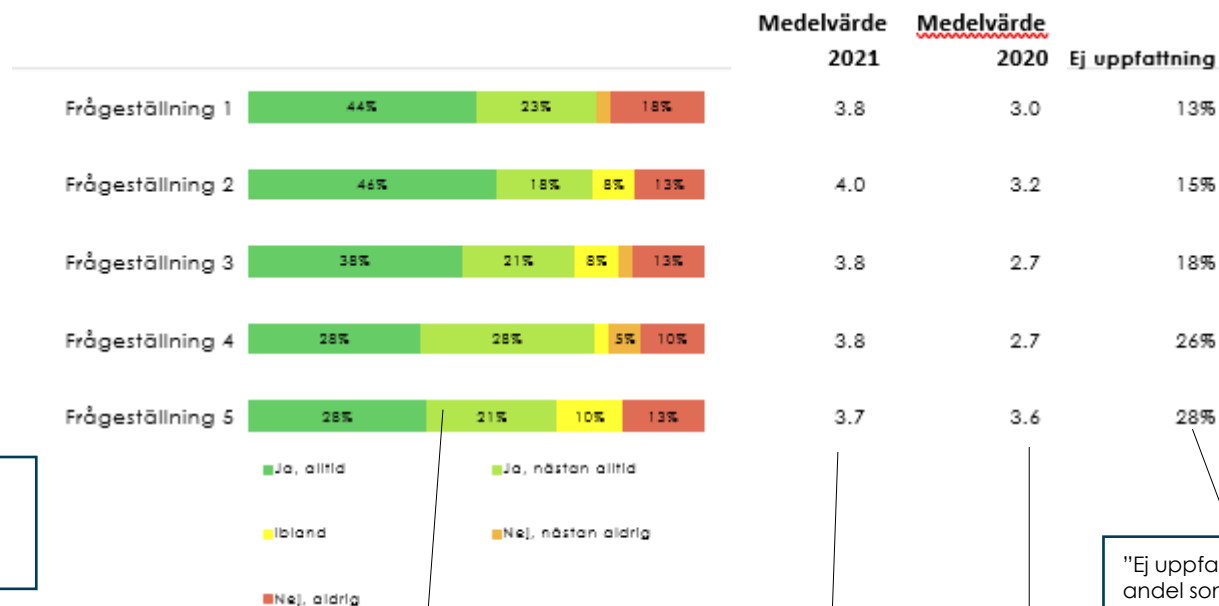
Instruktionssida

I staplarna redovisas andel som haft en uppfattning i frågan. Därför blir inte summeringen av andelarna i staplarna 100%. Andelen "Ej uppfattning" redovisas till höger om grafen.

På första frågan uppifrån har:

- 44% svarat "Ja, alltid"
- 23% svarat "Ja, nästan alltid"
- 18% svarat "Nej, aldrig" osv

Medelvärdet för frågan är 3,8.
Medelvärdet från tidigare mätning är 3,0.



Längst ned på sidan anges antal svarande i denna rapport och för den nivå med vilken jämförelser görs.

Antal svar

1) 2021 (XX) 2) 2020 (XX)

Staplarna visar hur stora andelar som har angett olika svarsalternativ. Grönt är andelen som svarat 4 eller 5, gult är andelen som svarat 3, orange är andelen som svarat 2 och rött är andelen som svarat 1.

"Ej uppfattning" visar andel som inte har en uppfattning i frågan.

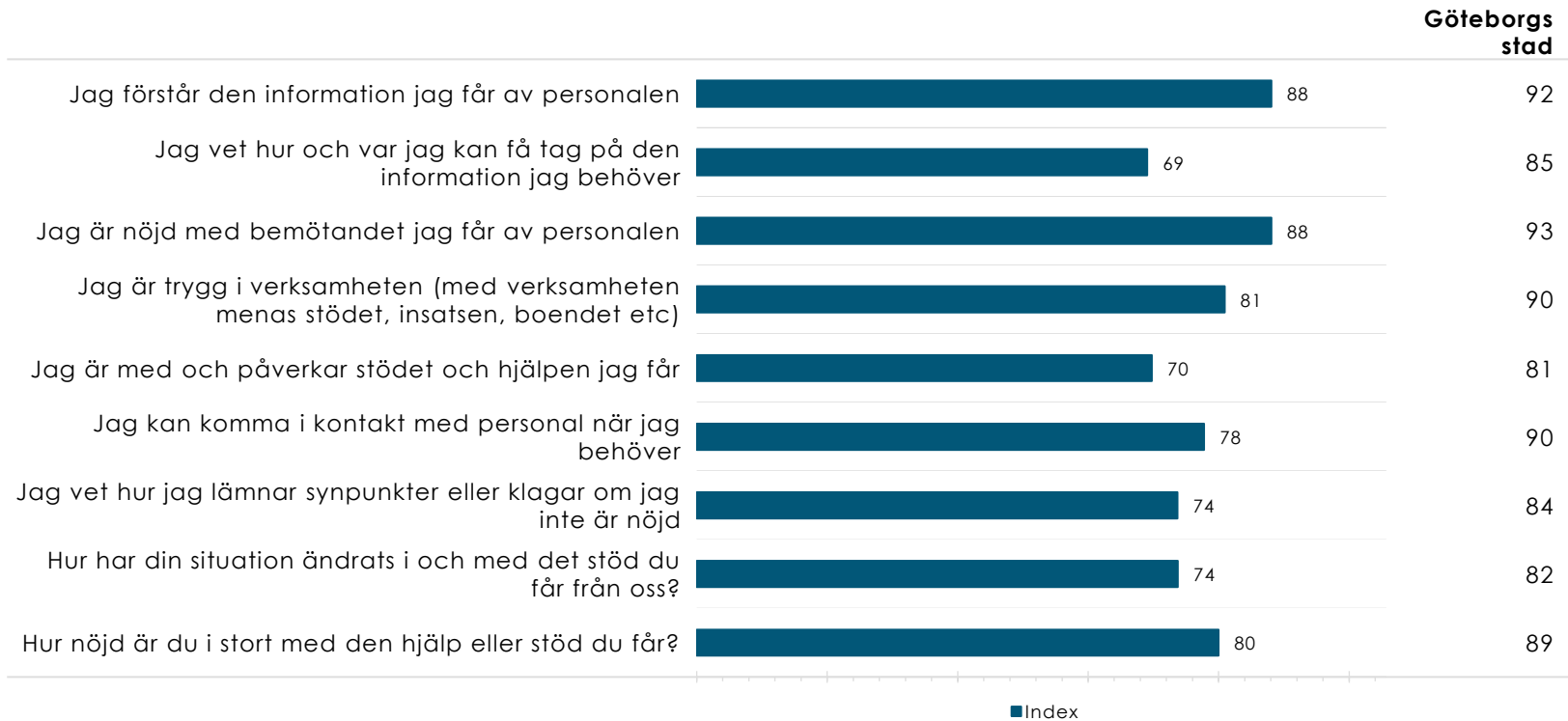
Till höger om denna rapport's medelvärde på frågan finns tidigare mätningens resultat.

Medelvärdet direkt till höger om stapeln anger denna rapport's medelvärde på frågan,

Index

Index redovisas på en hundrogradig skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5.

Avlösarservice Centrum



Förklaring av prioriteringsmatris

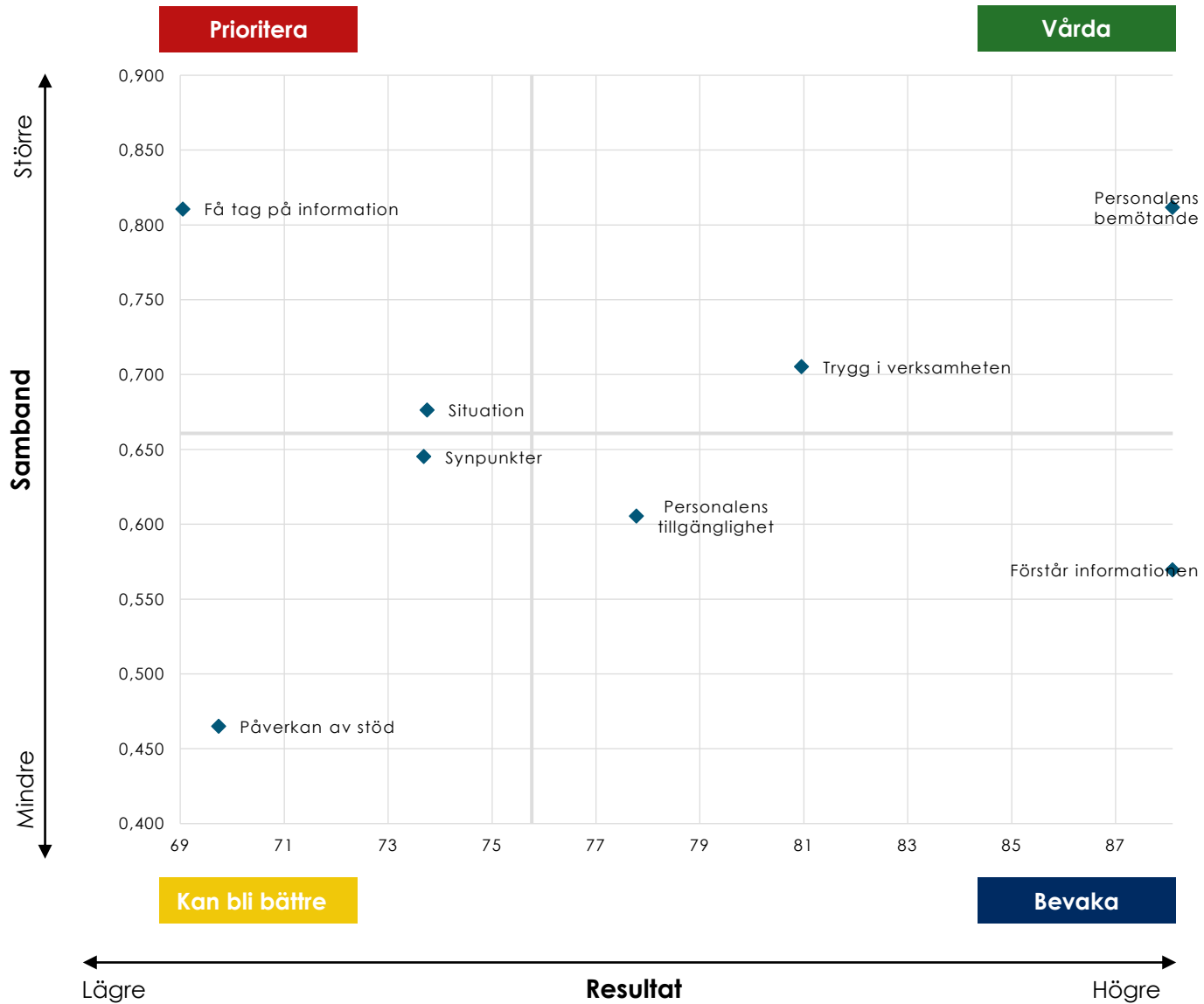
Prioriteringsmatrisen presenterar sambandet mellan enkätfrågorna och den övergripande nöjdhetsfrågan. Placeringen i fyrfältaren anger på så sätt frågans betydelse för brukarnas nöjdheter.

Frågans medelvärde relateras till frågan om helhetsnöjdheter med hjälp av Pearsons produkt-momentkorrelation. Värdet i prioriteringsmatrisen är baserat endast på de respondenter som besvarat både den aktuella frågan och nöjdhetsfrågan.



Prioriteringsmatris

Avlösarservice Centrum



Prioriteringsmatris – tabell

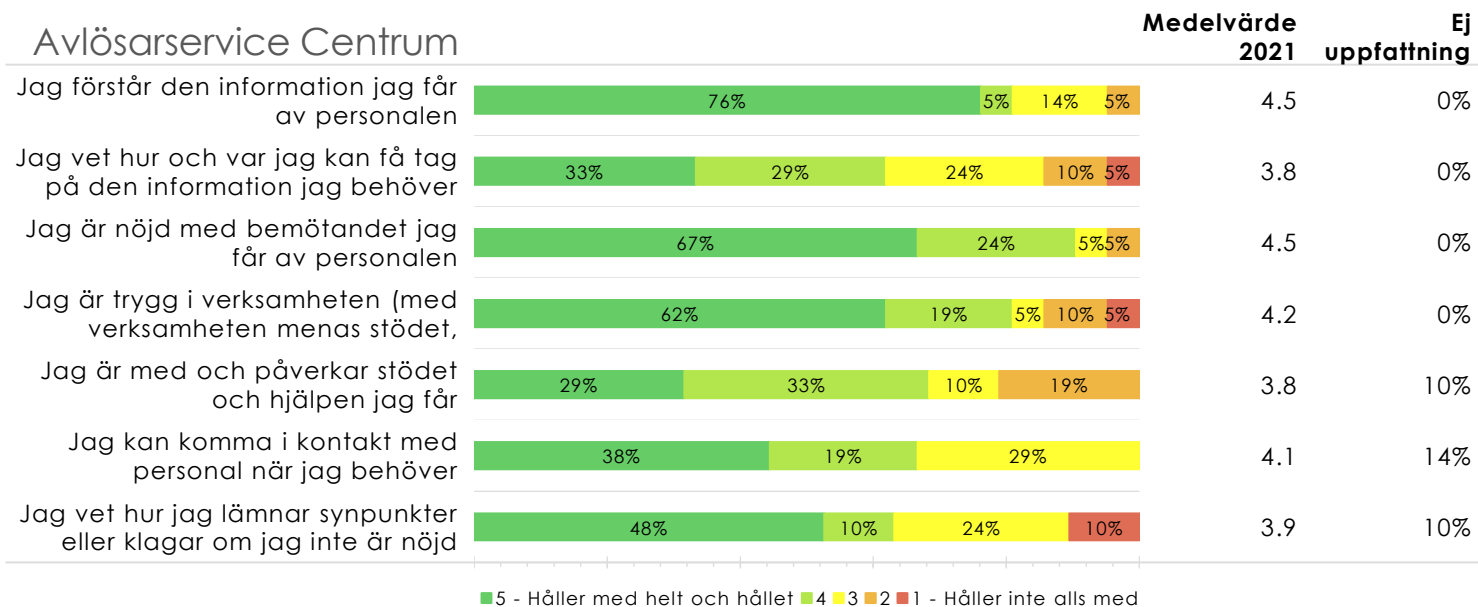
Avlösarservice Centrum

Vårda	Index
Jag är nöjd med bemötandet jag får av personalen	88
Jag är trygg i verksamheten (med verksamheten menas stödet, insatsen, boendet etc)	81
Prioritera	Index
Jag vet hur och var jag kan få tag på den information jag behöver	69
Hur har din situation ändrats i och med det stöd du får från oss?	74
Kan bli bättre	Index
Jag är med och påverkar stödet och hjälpen jag får	70
Jag vet hur jag lämnar synpunkter eller klagar om jag inte är nöjd	74
Bevaka	Index
Jag förstår den information jag får av personalen	88
Jag kan komma i kontakt med personal när jag behöver	78

Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".



Antal svar

1) 2021 (21) 2) 2020 (0)

Kvalitetsfaktorer

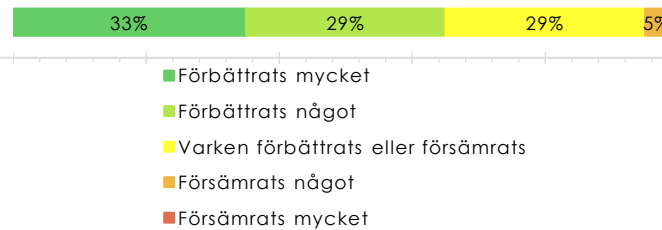
Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

Avlösarservice Centrum

**Medelvärde
2021** **Ej
uppfattning**

Hur har din situation ändrats i och med det stöd du får från oss?



4.0

5%

- Förbättrats mycket
- Förbättrats något
- Varken förbättrats eller försämrats
- Försämrats något
- Försämrats mycket

Antal svar

1) 2021 (21) 2) 2020 (0)

Kvalitetsfaktorer

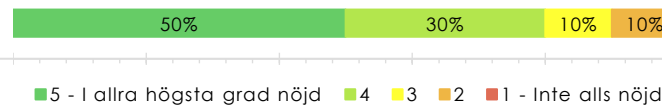
Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

Avlösarservice Centrum

**Medelvärde
2021** **Ej
uppfattning**

Hur nöjd är du i stort med den hjälp eller stöd du får?



4.2

0%

Bakgrundsfrågor

Avlösarservice Centrum

	Andel (%)
Hur gammal är du?	
Högst 14 år	20%
15 - 17 år	5%
18 - 19 år	0%
20 - 24 år	0%
25 - 40 år	30%
41 - 64 år	45%
65 år eller äldre	0%
Kön?	
Man	25%
Kvinna	75%
Annat	0%
Bas:	
Göteborgs stad (Avlösarservice Centrum)	

Bakgrundsfrågor

Avlösarservice Centrum

12

	Andel (%)
Var är du född?	
I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	68%
I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	16%
Utanför Sverige	16%
Svarar du som företrädare för någon annan?	
Nej, (svarar för mig själv)	24%
Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	5%
Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn	71%
Bas:	
Göteborgs stad (Avlösarservice Centrum)	